

# COMMERCIËEL MEDEWERKER BINNENDIENST

FULLTIME

VACATURE

## Kinderopvang

### Werken bij de nummer één leverancier in opvang en onderwijs?

Ben jij helemaal thuis in de kinderopvang? Of is dit een voor jou nieuwe markt die je graag zou willen helpen met jouw klantgerichte, commerciële en/of inrichtingservaring en kennis? Kom dan werken bij de nummer één leverancier in onderwijs en opvang van Nederland!

In deze functie help je klanten die werkzaam zijn binnen de kinderopvang bij het maken van de beste keuze voor de aanschaf van onder andere meubilair, creatief-, spel- en ontwikkelingsmateriaal en hygiëne- en verzorgingsproducten. door ze te voorzien van advies en informatie. Ook help je mee bouwen aan een sterk en succesvol team en is er ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

“Voor ons KO-team zoeken we een aanpakker die meehelpt bouwen aan een servicegericht team in een markt in beweging.”

Thomas Rolefes  
Hoofd verkoop binnendienst

- Werken bij Heutink volgens onze mensen -

Heutink is voor mij als:

“...thuiskomen met zoveel mooie mensen”

“...een warm bad”

“...Barca voor Frenkie”

“...een circus met superartiesten”

“..familie!”

“...een plek waar ik met passie en plezier voor werk”

### Wat ga je doen

- ★ Je ontzorgt klanten optimaal zodat zij zich kunnen focussen op dat waar het om draait: het beste uit ieder kind halen in een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving.
- ★ Je begeleidt kinderopvangorganisaties bij het maken van de beste keuze voor hun inrichting en aanbod van materialen in de speel-, leef- en verzorgingsomgeving.
- ★ Je helpt klanten telefonisch bij het aanvragen van offertes en het plaatsen van bestellingen. Je plant en behandelt orders en houdt bij wat je voor welke klant hebt kunnen doen in een modern CRM-systeem.
- ★ Natuurlijk sta je daarin niet alleen; je werkt veel en fijn samen met voornamelijk je collega's projectinrichting, buitendienst, inkoop en logistiek.
- ★ Om je directe collega's die ook verantwoordelijk zijn voor een ijzersterke klantenservice voor onze Heutink voor thuis klanten te helpen, zul je zo nu en dan ook voor deze discipline bijspringen en klanten telefonisch te woord staan en helpen.

### Wat vragen we van je

Jij bent een aanpakker, neemt initiatief en denkt actief mee. Je voelt je verantwoordelijk en bent zelfstandig. Omdat je goed kan luisteren, weet je snel te filteren waar de behoefte ligt en kun je vervolgens ook snel schakelen om met een antwoord of oplossing te komen.

Omdat goede service zich niet in een hokje laat drukken, denk je creatief en kun je goed tegen de hectiek die soms komt kijken bij de functie. Je werkt graag en actief samen in teamverband en stimuleert samenwerking binnen én tussen de afdelingen.

### Goed om te weten

Ervaring in (project)inrichting of commercie is een pré, affiniteit met tenminste één van beide een voorwaarde.

### Even checken...

Herken jij jezelf tot nu toe helemaal in deze vacaturetekst? En kun jij de volgende boxjes afvinken?

- minimaal een afgeronde hbo-opleiding, (bij voorkeur richting Commerciële Economie of een soortgelijke opleiding)
- fulltime beschikbaar
- communicatief sterk
- administratief vaardig;
- ervaring met het Office-pakket

### Dan gaan we de goede kant op!

Lees gauw verder om te zien wat je van ons mag verwachten...

### Wat bieden we

Een warm welkom in een echt familiebedrijf met meer dan 100 jaar ervaring. En een uitdagende functie in een dynamische ontwikkelingsomgeving bij een organisatie met bestaansrecht. Je krijgt de kans om een belangrijke bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van onze kinderopvang tak en helpt via onze klanten mee het beste uit ieder kind te halen op het gebied van educatie en ontwikkeling. We bieden je een fulltime positie binnen een ambitieuze en collegiale werkomgeving met veel vrijheid voor initiatieven. Je kunt rekenen op:

- ✓ een 38-urige werkweek
- ✓ flexibele werktijden
- ✓ een leerzame werkomgeving
- ✓ volop groeimogelijkheden
- ✓ goede secundaire arbeidsvoorwaarden

### Kennismaken of meer weten?

Neem voor functie-inhoudelijke vragen contact op met Thomas Rolefes (hoofd binnendienst). Hij legt je graag uit wat de functie in de praktijk inhoudt.  
T 0548 - 53 66 66

Heb je interesse maar toch nog een vraag? Bel of mail dan naar Carlijn van 't Hof (HR).  
T 0548 - 53 66 66  
@ hr@heutink.nl

Meer over Heutink?  
[www.heutink.nl/info/over](http://www.heutink.nl/info/over)

GROEIEN  
MET HEUTINK

### Solliciteren

Worden we blij van!  
Stuur je motivatie en CV  
vóór 30 mei 2021  
naar [hr@heutink.nl](mailto:hr@heutink.nl)

heutink.  
kinderopvang

OVER  
HEUTINK

Familiebedrijf Heutink is een internationaal opererende marktleider en totaalleverancier. Begonnen met leermiddelen in het basisonderwijs en nu, ruim 110 jaar verder, gespecialiseerd in het ondersteunen, adviseren en faciliteren van de ontwikkeling van kinderen tussen 0 en 25 jaar. Als onafhankelijk leverancier en adviseur voorzien wij kinderopvangorganisaties, basisscholen, voortgezet en hoger onderwijs, welzijnsorganisaties én particulieren van een breed scala aan producten en diensten, zoals lesmethoden, creatief-, spel- en ontwikkelingsmateriaal, meubilair en ICT-oplossingen.

Iedere dag zetten zo'n 250 mensen zich in voor Heutink; een organisatie met ambitieuze teams en een hechte bedrijfscultuur zoals je dat mag verwachten bij een familiebedrijf. Samen werken zij hard aan het waarmaken van de gezamenlijke ambities, het waarmaken van beloftes en het laten groeien van de klanten (letterlijk én figuurlijk).

Samen sterk!