

## Privacy statement

Heutink\* biedt meerdere diensten en producten. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verwerken wij uw persoonsgegevens voor:

- de acceptatie van uw bestelling van producten of promotieartikelen,
- de uitvoering van overeenkomsten met u,
- relatiebeheer, en
- managementinformatie, product- en dienstontwikkeling.

U kunt bij Heutink ook producten bestellen die door andere bedrijven geleverd worden. In dat geval sturen wij uw bij bestelling aangeleverde persoonsgegevens door naar die bedrijven.

Heutink kan uw persoonsgegevens gebruiken om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over mogelijk interessante producten of diensten van Heutink.

Wij gaan te allen tijde zorgvuldig om met de door u verstrekte gegevens en wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken. Gegevens die door uw bezoekgedrag aan deze website te meten zijn, worden uitsluitend anoniem verwerkt en gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren.

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met dit privacy statement en met het feit dat Heutink de genoemde persoonsgegevens verzamelt en gebruikt.

### PRIVACY CONVENANT

In eendrachtige samenwerking hebben de PO Raad en de VO Raad, de GEU (leermiddelenaanbieders) KBb-e (schoolleveranciers) en de VDOD (Digitale Onderwijs Dienstverleners) een privacy convenant opgesteld, dat regelt hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen en toetsen. Het convenant vertaalt voor scholen en aanbieders van leermiddelen in het primair en voortgezet onderwijs de privacyregelgeving naar de praktijk. Heutink is ervan overtuigd dat privacybescherming gebaat is bij een zo groot mogelijke openheid en heeft het Privacy Convenant dan ook ondertekend.

### GEDRAGSREGELS

Indien u reageert op een actie of een van de aangeboden diensten en producten bij Heutink afneemt, hebben we bepaalde gegevens van u nodig. Gerelateerd aan de actie, dienst of het product worden er niet meer gegevens gevraagd dan voor de onderscheiden doeleinden nodig zijn. Indien meer gegevens worden gevraagd wordt duidelijk aangegeven welke gegevens verplicht ingevuld moeten worden en welke op vrijwillige basis. Alle gevraagde gegevens zullen uitsluitend voor het aangegeven doel worden gebruikt.

### BEVEILIGING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### COOKIES EN VOORKEUREN

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn nodig om gebruikers door de bestelomgeving te leiden. Er wordt bijgehouden waar de gebruiker zich in het besteltraject bevindt en welke artikelen er zijn besteld. Ook wordt rekening gehouden met de historie van bestellers, zodat zij eenvoudig voor de juiste groep de juiste artikelen bestellen. Daarnaast worden er voorkeuren onthouden zoals schermresolutie, taal en type browser. De website houdt ook loggegevens bij die het mogelijk maken om fouten op te sporen en de website te verbeteren. Deze gegevens bevatten o.a. informatie over het type browser en de schermresolutie. Met deze gegevens borgen wij dat de website - onafhankelijk van type device of browser - naar behoren werkt.

### INZAGE EN VERZET

U kunt te allen tijde inzage vragen in de gegevens die wij van u hebben geregistreerd en u kunt uw gegevens aanpassen. U kunt uw persoonsgegevens online inzien en corrigeren.

Ook kunt u ons verzoeken uw school- of persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Scholen kunnen hiervoor mailen of bellen naar Chris Jaspers Faijer, hoofd Klantenservice.

Indien u geen prijs meer stelt op aanbiedingen (direct marketing, telemarketing, en e-mailmarketing) en gegevensverstrekking door ons, dan kunt u zich uitschrijven. Wij zullen de verdere verwerking van uw gegevens dan direct beëindigen.

### VRAGEN OF OPMERKINGEN?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid of als u vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we u eveneens contact met ons op te nemen. Hiervoor of voor andere vragen, klachten of reacties kunt u contact opnemen met:

Heutink Primair Onderwijs bv  
t.a.v. Chris Jaspers Faijer  
Postbus 242,  
7460 AE Rijssen

\* Waar Heutink staat, wordt Heutink Primair Onderwijs bv bedoeld, ook handelend onder de namen Heutink KO, Heutink VO, Heutink Academie en Heutink voor thuis.